

## POLITIKA UPRAVLJANJA

Naše poslovanje je u područjima procesne informatike, hidroenergetike, radio komunikacija i meteorologije. Naša suradnja s kupcima obuhvaća razvoj, projektiranje, proizvodnju, montažu i puštanje u pogon te održavanje i servis.

U okviru naših projekata ugrađujemo opremu svjetski poznatih proizvođača, a vlastiti razvoj i proizvodnja omogućavaju nam da udovoljimo i nestandardnim projektnim zahtjevima.

Kako bismo trajno održali zadovoljstvo naših korisnika i ostalih zainteresiranih strana, obavezujemo se da ćemo:

- Neprekidno poboljšavati kvalitetu naših proizvoda i usluga, uz pažljiv odnos prema okolišu, zdravlju i sigurnosti na radu te zaštititi informacija od neovlaštenog pristupa.
- Istraživati, predviđati, razumjeti i zadovoljavati aktualna i buduća očekivanja i potrebe naših kupaca i ostalih zainteresiranih strana.
- Osiguravati sigurne i zdrave radne uvjete za sprječavanje ozljeda i oboljenja povezanih s radom.
- Poduzimati akcije za rješavanje rizika za poslovanje u svrhu uklanjanja njihovih uzroka, poduzimati prilike koje se ukažu za poboljšanje i pritom se savjetovati s radnicima.
- Postavljati si realne i ambiciozne ciljeve za ostvarenje održivog razvoja.
- Sustavno usklađivati svoje djelovanje s primjenjivim zakonima i provedbenim propisima i poticati njihovu primjenu kod dobavljača i kupaca.
- Trajno održavati kontinuitet poslovanja u uvjetima djelovanja mogućih izvanrednih situacija poštujući relevantne propise i iznalazeći prilike za održavanje poslovnih procesa i informacijske sigurnosti.
- Štititi informacije u skladu sa svim relevantnim zakonskim i drugim zahtjevima te politikama organizacije za informacijsku sigurnost.
- Neprekidno ulagati u resurse za savladavanje novih tehnoloških izazova i njihovu primjenu u rastućim zahtjevima tržišta za održavanjem i poboljšavanjem konkurentnosti.
- Neprekidno poboljšavati naš integrirani sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, informacijskom sigurnosti te zdravljem i sigurnošću na radu u skladu sa zahtjevima aktualnih izdanja normi ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 i ISO 45001.
- Neprestano pratiti aktualne novosti u svijetu informatičke sigurnosti, primjenjivati suvremene politike IS i ulagati u novi hardver kako i softver informatičke opreme.

Dužnost i obveza svih zaposlenih u Zagrel Rittmeyer d.o.o. je upoznavanje s ovom politikom i prihvaćanje iste kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 04. lipnja 2024.

Direktor ZAGREL RITTMAYER d.o.o.  
Ivica Bradić, mag.ing.el.



**zagrel**  
**rittmeayer** d.o.o.