

POLITIKA KVALITETE I SKRBI O OKOLIŠU

Poslovni sustav poduzeća ZAGREL RITTMAYER u svojem poslovanju posvećuje posebnu pažnju kvaliteti svojih proizvoda i usluga, što obuhvaća i skrb o okolišu, a svi naponi za kvalitetu se mogu sažeti u slijedećim osnovnim postavkama politike upravljanja kvalitetom i okolišem:

1. Istraživanje, predviđanje, razumijevanje i zadovoljavanje trenutnih i budućih želja, zahtjeva, očekivanja i potreba naših kupaca je najvažniji cilj kvalitete.
2. Razina kvalitete naših proizvoda i usluga mora biti jednaka ili viša od razine kvalitete ostalih konkurenata na tržištu.
3. Kvaliteta proizvoda i usluga je prije svega rezultat kvalitetnog i odgovornog rada svakog pojedinca.
4. Neprekidno poboljšavanje kvalitete naših proizvoda i usluga, što uključuje pažljiv odnos prema okolišu te cjelokupne djelotvornosti poduzeća, jedini je način da se održi konkurentnost na tržištu.
5. Poduzimanje korektivnih akcija za rješavanje pogrešaka i uklanjanje njihovih uzroka vezanih uz kvalitetu proizvoda i usluga, kao i uz odnos prema okolišu, stalna je obveza svih radnika poduzeća.
6. Unaprijeđenje sustava za upravljanje kvalitetom procesa i proizvoda treba bazirati na ocjenama sustava, rezultatima mjerenja i analize učinkovitosti sustava, rezultatima analize rizika i prilika, stupnja sposobnosti procesa i usklađenosti proizvoda s potrebama kupaca i korisnika.
7. Sustavno ćemo usklađivati svoje djelovanje na okoliš s primjenjivim zakonima i provedbenim propisima i poticati njihovu primjenu kod dobavljača i kupaca.
8. Redovitim razmatranjem okolišnih aspekata svojih procesa, aktivnosti i proizvoda prepoznavat ćemo vlastite značajne utjecaje na okoliš, sukladno njima postavljati si ostvarive ciljeve i organizirano ih realizirati u svrhu trajnog poboljšavanja.

Direktor poduzeća uz stručnu pomoć predstavnika uprave za kvalitetu i okoliš, potiče, koordinira i podržava sve napore za kvalitetu i zaštitu okoliša u poduzeću ZAGREL RITTMAYER i potiče sve zaposlene da prihvate ovu politiku kao trajni orijentir u svakodnevnom radu.

U Zagrebu, 10. listopada 2017.

Direktor ZAGREL RITTMAYER d.o.o.
mr. sc. Tomislav Domac, dipl. ing.


